

NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI KLIENTŮ (UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE)

1. HEWER, z.s. (dále jen „poskytovatel“) zpracovává povinné osobní údaje klientů a jejich zákonných zástupců, popř. opatrovníků v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů. Činí tak v rozsahu nezbytném pro výkon oprávněné činnosti organizace poskytující sociální služby dle platných právních norem, zejména pak zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, a to účelem poskytování osobní asistence.
2. Poskytovatel zpracovává tyto osobní údaje klientů:
 - a. identifikační údaje - jméno, příjmení, titul, datum narození a údaj o pohlaví, státní příslušnost;
 - b. kontaktní údaje - adresu trvalého bydliště, adresu místa poskytování služby, doručovací adresu, telefonická spojení, email.
 - c. údaje o nepříznivé sociální situaci, stupni závislosti, zájmech, potřebách a přáních klienta v rozsahu nezbytném k rozhodnutí o poskytování služby osobní asistence, poskytnutí základního sociálního poradenství a poskytování služby osobní asistence;
 - d. údaje o poskytování sociální služby – jejím obsahu, průběhu a hodnocení (plnění individuálních plánů), místu a časového rozsahu služby, komunikaci s pracovníky poskytovatele;
 - e. údaje o rizicích souvisejících se službou a to pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné zajištění poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou;
 - f. údaje o důležitých kontaktních osobách pro klienta (vč. zákonných zástupců) – jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonická spojení, email, druh příbuzenského nebo jiného vztahu ke klientovi;
 - g. údaj pro úhrady a vratky - bankovní nebo jiné spojení pro účely úhrad za služby.
3. Zpracování osobních údajů poskytovatelem je dále upraveno vnitřním předpisem poskytovatele, aby tak byla zajištěna jejich ochrana před zničením, ztrátou nebo zneužitím. Údaje jsou určeny pouze pro pracovníky poskytovatele, kteří je potřebují pro výkon své činnosti v rámci služby osobní asistence.
4. Pokud klient zjistí, že došlo k porušení zákona o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na poskytovatele, případně posléze na příslušné úřady k přijetí opatření za účelem nápravy. Klient má právo doporučeným dopisem písemně zažádat poskytovatele o výmaz údajů a vznést námitku proti zpracovávání osobních údajů, odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, zažádat o nahlédnutí do zpracovávaných osobních údajů, zažádat o opravu zpracovávaných osobních údajů a zažádat o převod zpracovávaných údajů jinému subjektu.
5. Klient se zavazuje poskytovat včas úplné, přesné a pravdivé údaje související s poskytováním sociální služby osobní asistence.