

Terénní sociální služba HEWER, z.s.

1. Kdo jsme

HEWER, z.s. - jsme státem registrovaný poskytovatel terénní sociální služby osobní asistence. Už více než 25 let **pomáháme lidem, kteří se v běžném životě neobejdou bez pomoci druhého člověka.** Naše služby podporuje Ministerstvo práce a sociálních věcí a krajské a obecní samosprávy.

2. Služba pro cizince s dočasnou ochranou

I když je naše služba také placená ze strany našich klientů, tak Česká republika vydala v březnu roku 2022 zákon, podle kterého jsou **cizincům s dočasnou ochranou poskytovány sociální služby zdarma**, pokud na jejich úhradu nemá prostředky. Tuto skutečnost je potřeba doložit například čestným prohlášením.

3. Komu je služba určena

Podmínky pro poskytování služby splňuje každý člověk, který se pro své zdravotní nebo mentální znevýhodnění v běžném životě neobejde bez pomoci druhé osoby. Tuto pomoc zajišťují naše osobní asistentky a osobní asistenti lidem, kteří ji potřebují – dětem od jednoho roku věku, dopívajícím a dospělým lidem a nejčastěji lidem v seniorském věku.

4. S čím našim klientům pomáháme

Nejčastěji pomáháme s péčí o sebe (s osobní hygienou, s koupáním, s pomocí při výměně inkontinenčních pomůcek); **s pomocí při pohybu** (s pomocí při vstávání, přesunu z lůžka například na invalidní vozík nebo na židli, s pomocí při chůzi), **s pomocí při přípravě po dávání jídla a s pomocí při běžné údržbě domácnosti.** Vedle toho mohou naši asistenti doprovodit klienty na úřady nebo jen na procházku nebo na nákup.

Jazyková bariéra pro naši službu neexistuje – pro lidi, kteří k nám přišli z Ukrajiny, máme ukrajinsky hovořící osobní asistentky.

Jak na to?

1. Zavolejte nám (tel 274 781 341)

A řekněte nám, co byste potřebovali. Pokud nemluvíte česky, necháte nám telefonní číslo, na které Vám zavolá náš spolupracovník, který mluví Ukrajinsky. Toto telefonní číslo s krátkým vzkazem o co byste měli zájem, můžete poslat také emailem na adresu: novesluzby@hewer.cz, česky nebo ukrajinsky.

2. Společně sestavíme plán péče

Po domluvě se společně sejdem v místě, kde bude péče ho poskytována (nejčastěji jsou takové schůzky v místě, kde zájemce o naše služby bydlí). Společně vyhodnotíme všechny potřeby a mluvíme se na tom, kdy a jak budeme služby poskytovat. Tato návštěva je zcela nezávazná a je zdarma.

3. A začneme službu poskytovat

Uzavřeme smlouvu „o poskytování sociální služby“, představíme vám Vaše asistenty a zahájíme služby podle Vašich potřeb. Po celou dobu služby Vám bude k dispozici náš sociální pracovník. Ten bude jednak sledovat jestli je služba dobře nastavená a jestli probíhá v pořádku a pak Vám poskytne základní sociální poradenství (například jak vyřídit státní příspěvek na péči nebo jiné dávky nebo jak zajistit další služby, které mohou docházet do Vašeho bydliště).