Smlouva o poskytnutí sociální služby - vzor

Smluvní strany

Jméno a příjmení:
Datum narození:
Bytem v:
Kontaktní telefon:
Kontaktní e-mail:

dále jen **„Uživatel"** nebo **„Klient"**

a

HEWER, z.s., se sídlem:
Černokostelecká 2020/20, 100 00 Praha 10, IČ 660 00 653
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 35-7972330217/0100
Zastoupený sociálním pracovníkem:

dále jen **„Poskytovatel"**

uzavírají ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „Zákon") tuto Smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále také jako „Smlouva"). Klient svým podpisem stvrzuje, že s obsahem Smlouvy a vnitřních pravidel služby byl seznámen, že jim porozuměl a souhlasí s nimi.

I. NEZBYTNÉ ÚDAJE k osobě Klienta a důležité adresy pro poskytování služeb

1. Pokud Klient nejedná samostatně, jednající osobou, která jménem Klienta tuto Smlouvu uzavře je:
   - ☐ zákonný zástupce – rodič, opatrovník nebo člen domácnosti na základě soudního rozhodnutí č.j.:
   - ☐ zmocněnec na základě plné moci ze dne:

   Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:
   Kontaktní e-mail:

   Originál nebo ověřená kopie plné moci nebo kopie soudního rozhodnutí se stává přílohou této Smlouvy.

2. Místo poskytování služby:

   ULICE _____ ČP/ČO _____
   PSČ _____ OBEC/(POŠTA) _____

3. Doručovací (fakturační) adresa:

   FIRMA _____ IČ _____ JMÉNO _____ PŘÍJMENÍ _____
   ULICE _____ ČP/ČO _____
   PSČ _____ OBEC/(POŠTA) _____
   TEL. _____ E-MAIL _____

4. Blízká osoba:

   JMÉNO _____ PŘÍJMENÍ _____ VZTAH _____
   ULICE _____ ČP/ČO _____
   PSČ _____ OBEC/(POŠTA) _____
   TEL. _____ E-MAIL _____

II. PŘEDMĚT SMLOUVY – druh, rozsah a čas poskytované sociální služby

1. Poskytovatel a Klient sjednali poskytování sociální služby v tomto rozsahu základních činností:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
- ☐ pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- ☐ pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- ☐ pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- ☐ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně:
- ☐ pomoc při úkonech osobní hygieny,
- ☐ pomoc při použití WC,

c) pomoc při zajištění stravy:
- ☐ pomoc při přípravě jídla a pití,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:
- ☐ pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí,
- ☐ nákupy a běžné pochůzky,

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
- ☐ pomoc a podpora rodině v péči o dítě,
- ☐ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- ☐ pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- ☐ doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- ☐ pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- ☐ pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- ☐ dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

2. Časový rozsah je zaznamenaný ve formuláři Záznam o sociálním šetření, který je Přílohou č. .... Smlouvy
3. Změnu typu prováděných základních činností i časového rozsahu sjednává Klient se Sociálním pracovníkem Poskytovatele.

II. VÝŠE ÚHRADY, ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ A VYÚČTOVÁNÍ

1. Za poskytování činností osobní asistence dle čl. II. této Smlouvy náleží Poskytovateli úplata dle aktuálního ceníku služeb (dále také jako „Ceník"), který je v aktuálním a úplném znění k dispozici na klientském portálu Poskytovatele, a tvoří Přílohou č..... této Smlouvy, a Klient svým podpisem stvrzuje, že s Ceníkem byl seznámen, že mu porozuměl a souhlasí s ním.

2. Celková výše úhrady je vypočítávána jako součin měsíční doby osobní asistence dle potvrzeného Měsíčního výkazu asistence (dále také jako „Výkaz") a hodinové sazby uvedené v platném Ceníku.

3. Klient se zavazuje zaplatit cenu za poskytnuté služby dle odst. 2. tohoto článku Poskytovateli na základě předložené výzvy k úhradě (dále tak jako „Faktura") bankovním převodem nebo poštovní poukázkou typu A na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy přičemž za předložení výzvy k úhradě je považováno rovněž její zveřejnění na klientském portálu Poskytovatele. Splatnost faktury je vždy 18. kalendářní den v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla předmětná sociální služba poskytnuta. Platba je zaplacena včas, je-li nejpozději v den splatnosti podle tohoto odstavce, připsána v plné výši na bankovním účtu Poskytovatele.

III. PLATNOST SMLOUVY, VÝPOVĚDNÍ A DŮVODY A LHŮTY

1. Tato Smlouva zaniká:
   a) dohodou smluvních stran;
   b) úmrtím Klienta nebo zánikem Poskytovatele;
   c) nevyužívání sociální služby sjednané touto Smlouvou Klientem po dobu delší než 12 měsíců od data poslední poskytnuté sociální služby osobní asistence podle této Smlouvy.

2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět a prokazatelně výpověď předat Klientovi:
   a) jestliže se Klient, osoba uvedená v čl. I této Smlouvy jako Blízká osoba nebo jiná osoba žijící v domácnosti s Klientem nebo osoba jednající za Klienta chová k pracovníkovi Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo

důsledek vede ke snížení důstojnosti pracovníka Poskytovatele nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí;

b) jestliže prostředí Klienta neumožňuje řádné poskytování služby, ať již z důvodu bezpečnostních, hygienických nebo obdobných.

c) jestliže pozbude platnosti "pověření Poskytovatele k poskytování služby obecného hospodářského zájmu" pro místo služby sjednané touto Smlouvou, na jehož základě samosprávný celek poskytovanou službu spolufinancuje;

d) jestliže Poskytovatel neobdrží dostatečné vyrovnávací platby k poskytování sociální služby z veřejných zdrojů;

e) v případě výpovědních důvodů podle bodu c) a d) tohoto článku může Poskytovatel jednostranně přistoupit pouze ke krácení poskytovaných služeb. Rozhodnutí zda budou služby kráceny, nebo zda bude vypovězena smlouva, učiní Poskytovatel.

3. Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu. Výpověď je povinen zaslat písemně doporučeným dopisem na adresu sídla Poskytovatele.

4. Výpovědní lhůta v případech označených v odst. 3 a 4 činí 2 týdny a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.

IV. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Klient zmocňuje Blízkou osobu uvedenou v čl. I této Smlouvy:
   a) k podepisování Měsíčního výkazu asistence;
   b) k podávání stížnosti ve smyslu vnitřních pravidel služby;
   c) pro jednání o změně (zrušení, posunutí, prodloužení) sjednaných časů a dnů služeb.
   Tímto není dotčeno právo Klienta obstarávat výše uvedené úkony samostatně.

2. Klient zbavuje Poskytovatele mlčenlivosti dle zák.108/2006 a souhlasí, aby zde uvedené Blízké osobě po dobu platnosti této Smlouvy (příp. do odvolání tohoto souhlasu písemnou formou doručenou na adresu Poskytovatele) sděloval ústě i písemně skutečnosti, které se o poskytované službě dozvěděl a to za účelem zajištění sociální služby osobní asistence a poskytnutí základního sociálního poradenství, v následujícím rozsahu:
   .....

3. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení.

4. Vnitřní pravidla služby představují bližší úpravu některých práv a povinností smluvního vztahu Klienta s Poskytovatelem a jsou ujednáním o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel případnou změnu vnitřních pravidel služby učinil jednostranně a Klienta o ní pouze prokazatelně vyrozuměl. V případě nesouhlasu se změnou vnitřních pravidel služby má Klient právo od této Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů od okamžiku, kdy o změně bude vyrozuměn.

5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že se s celým textem Smlouvy seznámily a že mu porozuměly, že se všemi ustanoveními Smlouvy souhlasí a zavazují se je dodržovat a toto, že stvrzují svými podpisy.

V ..... dne:

Za Klienta:

_____

(jméno a příjmení, vlastnoruční podpis)

V ..... dne:

Za Poskytovatele:

_____

(jméno a příjmení, vlastnoruční podpis)